

Publié le 25 octobre 2017

## Montpellier, capitale autonome des séniors

Le groupe Serm-Sa3m fait avancer la ville intelligente à travers son nouveau quartier Eurêka à Castelnau-le-Lez, au cœur de la métropole de Montpellier, en associant les personnes âgées pour définir les ressorts opérationnels de leur autonomie. Une initiative récompensée par un trophée Epl 2017, dans la catégorie « Services au public ».



Pour beaucoup de personnes, éloignées de la « novlangue numérique », la ville intelligente est un vague sabir sans résonance concrète. Dans l'agglomération de Montpellier, **Serm-Sa3m** a été mandatée pour créer le nouveau quartier **Eurêka** à Castelnau-le-Lez. L'objectif est de réunir syndics, bailleurs, résidents, salariés, séniors et artisans autour du portail **MyEureka** pour favoriser le « bien vieillir » en agissant sur la santé des résidents.

Il ne s'agit pas d'un simple engagement à bien faire : la Sem a signé un partenariat singulier avec le centre communal d'action sociale de Montpellier pour **tester auprès de 80 séniors** la fonctionnalité des services numériques qui leur seront offerts et de les corriger si leur appropriation s'avère compliquée.

« L'objectif est de partir des pratiques habituelles des personnes âgées pour voir comment elles peuvent s'approprier la ville intelligente le plus simplement possible », assure **Christophe Perez**, directeur de la Serm Sa3m. L'ingénierie sociale intégrée de **MyEureka** n'est donc pas verticale. Elle prendra le temps de se construire à partir du retour d'usages des publics ciblés. C'est le pari « intelligent » de la *smart city*.

### Dynamique métropolitaine

**MyEureka** a été élaboré en lien avec la plateforme physique du Pôle autonomie santé à Lattes, issu du projet porté par Montpellier Méditerranée Métropole. Ce pôle réunit plus de 40 partenaires publics et privés. Le bâtiment remplira 2 fonctions : il proposera un service public local destiné à favoriser le **maintien de l'autonomie**. Il servira de plateforme économique et de *cluster* pour « le développement d'une chaîne de valeur productive et servicielle pour l'autonomie, de type Fab Lab et autres formations ».

Ce bâtiment devrait être livré courant 2020. Quant à la plateforme numérique **MyEureka**, elle entrera en fonction dès 2019. Et ce ne sera que l'inauguration d'une démarche qui entend se déployer à l'échelle métropolitaine pour répondre à l'aspiration des séniors de rester le plus longtemps chez eux. Une enquête réalisée par l'institut Ipsos en 2015 pour le réseau d'agences immobilières Orpi montre en effet que **77 % des plus de 65 ans préfèrent rester dans leur logement en cas de grande dépendance**, quitte à faire des travaux d'aménagement et à prendre une aide à domicile.