

Publié le 27 septembre 2012

## La Semitan met les transports à l'heure du virtuel

Après avoir inauguré en mars 2012 son application Smartphone, les Transports de l'Agglomération Nantaise (Tan) lanceront début octobre le ticket virtuel. Une première dans le monde des bus et tramways.



Nantes s'affirme une nouvelle fois comme une pionnière dans le domaine des transports publics. Après avoir mis en place le premier omnibus, un hippomobile, au début du 19e siècle, puis le premier tramway moderne de l'hexagone en 1985, elle inaugurera le premier ticket virtuel début octobre 2012. Une petite révolution dans la capitale des Pays de la Loire qui vise à renforcer l'attractivité de son réseau de transport public en étant à la pointe de l'innovation.

Lancée en mars dernier, téléchargeable gratuitement, sur iPhone (Apple) et Android (Google), l'application Smartphone de la [Semitan](#) s'est développée au fil des mois pour offrir aujourd'hui aux usagers toute une palette de services. « Ils répondent à une véritable attente dans un contexte qui la favorise : 400 000 internautes par mois en 2012 sur le site [tan.fr](#) dont 60 000 se connectent via leur Smartphone, » explique Alain Boeswillwald, directeur général de la Semitan. « Près de 12 millions de ce type de téléphone ont été vendus l'an dernier en France. »

### Une palette de services

Des informations de base telles que horaires et info-traffic ont d'abord été proposées sur les téléphones dits « intelligents ». Mais aussi des services « révolutionnaires » pour le commun des usagers : recherche de l'itinéraire le plus pertinent (avec la fonction géolocalisation du téléphone qui remplace une partie de la saisie et accélère la consultation), ou encore plan du réseau avec une réalité augmentée qui permet de se repérer dans l'espace et de se rendre facilement vers l'arrêt le plus proche. Depuis mai 2012, la rubrique « Mon espace », déjà présente sur le site de la Tan, a été adaptée à l'application mobile : l'internaute peut accéder à des informations personnalisées sur ses voyages.

Mais, la vente de titres de transports dématérialisée constitue sans doute l'innovation la plus originale proposée par la Sem nantaise. Une fois sur le réseau, il suffira d'ouvrir son ticket (ou carnet de tickets) sur son mobile et d'appuyer sur le bouton « composer ». En cas de contrôle, il suffira de montrer le ticket virtuel sur l'écran de son Smartphone, un petit sablier indiquera que le ticket est en cour de validité, avec un « QR code » qui sera lu par le contrôleur. Le lancement de ce nouveau système, début octobre, coïncidera avec le prolongement de 800 mètres de la ligne de tramway 1, « ainsi que des quatre premiers chronobus de l'agglomération, toutes nouvelles lignes de bus à haute qualité de service », précise Alain Boeswillwald.