Publié le 3 avril 2013

Crématorium : Un service de proximité pour le Boulonnais

Portée par la Communauté d'agglomération du Boulonnais (CAB) et géré par une Epl, le Crématorium Le Rivage a ouvert ses portes fin février, apportant un service de proximité à des habitants obligés auparavant d'effectuer plus d'une heure de trajet. Investissement : 4,7 M€.

« L'ouverture du crématorium Le Rivage répond au développement de la crémation et au besoin des familles de l'agglo du Boulonnais, touchées par un décès, de bénéficier d'un service de proximité », explique Patrick Gomel, responsable des PFI du Boulonnais, toute nouvelle Sem chargée de gérer la structure mise en service fin février. Le directeur général a développé ses compétences au cours des derniers mois auprès d'autres Epl du secteur des pompes funèbres, et en particulier des PFI de Tours, Grenoble et Béziers qui sont entrées dans le capital de la Sem. « Les PFI du Boulonnais sont également entrées dans le capital des PFI de Saint-Brieuc et de Montpellier, qui viennent de passer du statut de régie à celui de société d'économie mixte », ajoute Patrick Gomel.

La dynamique correspond à une tendance moderne qui permet aux Epl de valoriser leurs particularités et de s'affirmer dans un marché où la concurrence est rude. Un maillage fort de PFI se met ainsi en place, soutenu par l'Union du Pôle Funéraire Public (UPFP), « permettant de renforcer les échanges d'expériences et de conseils pour un service public de qualité », poursuit le directeur.

Un accompagnement personnalisé

Les PFI du Boulonnais proposent désormais aux 122 000 habitants de l'agglomération, et au-delà de la Côte d'Opale, « un accompagnement personnalisé et adapté dans le respect de leurs volontés et de celles du défunt, quelles que soient leurs convictions religieuses ou philosophiques ». Officiées par les maîtres de cérémonies du crématorium, les cérémonies civiles s'adressent aux défunts pour les crémations comme pour les inhumations traditionnelles dans un cimetière.

Rien n'a été laissé au hasard. Pour respecter son environnement, le crématorium a été doté, par exemple, d'une ligne de traitement et de filtration des fumées qui répond aux nouvelles normes européennes. Mais au-delà des installations techniques, la dimension humaine est toujours présente à travers une architecture et une décoration contemporaines. « L'ambiance générale recherchée est faite de calme et d'apaisement soulignée par une luminosité toujours présente, commente Patrick Gomel. Les matières brutes soulignent la sobriété des espaces qui se veulent à la fois solennels et réconfortants ». A l'extérieur, un écrin végétal participe à la volonté de la Sem « de permettre aux familles qui traversent des moments difficiles de se réunir dans un lieu paisible et

accueillant ».