

Publié le 2 juillet 2021

Vers la généralisation d'une culture numérique dans les collectivités et leurs Epl

Les Capteurs de territoire, réseau d'experts de la Fédération des élus des Entreprises publiques locales, se réunissaient pour la deuxième fois cette année le mardi 19 juin 2021. Au programme la transition et la culture numériques dans la gouvernance et les pratiques des collectivités territoriales.



Pour le deuxième atelier de cette troisième saison des Capteurs des Territoire, la FedEpl a eu l'honneur de recevoir trois experts de la question du numérique dans les territoires. Leurs témoignages ont permis de mettre en lumière la part croissante qu'occupe la digitalisation au sein des collectivités territoriales.

Trois experts pour un sujet prioritaire dans les prochaines années

De nouveau réuni le mardi 29 juin 2021, le *think tank* de la FedEpl a poursuivi ses réflexions sur la transition numérique et sur ses répercussions dans les territoires. Dans la continuité du premier atelier qui portait sur l'inclusion numérique, cette nouvelle séance des Capteurs de Territoire a souhaité **mettre en évidence les « bonnes pratiques » qui participent à l'émergence d'une culture numérique** dans la gouvernance des collectivités territoriales et des Epl dont elles sont actionnaires.

Pour animer cet échange passionnant, la FedEpl a pu compter sur l'intervention de trois spécialistes, à savoir :

- **Céline Colucci**, Déléguée générale des Interconnectés, émanation de France urbaine et de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) ;
- **Fabien Blasco**, Directeur Innovation et politiques contractuelles au sein de Montpellier Méditerranée Métropole ;
- **Béatrice Carpy**, Chargée de mission Cité Intelligente au sein de Montpellier Méditerranée Métropole.

Lire aussi

[La transition numérique au menu de la saison 3 des Capteurs de Territoire](#)

Une maturité numérique de plus en plus diffuse

Dans son propos introductif, Céline Colucci a particulièrement insisté sur la maturité numérique grandissante des collectivités territoriales. S'appuyant sur le baromètre publié par France Urbaine et EY le 20 mai dernier, elle a mis en évidence le fait que **75 % des collectivités ont aujourd'hui un niveau de maturité numérique « satisfaisant »**. Si l'inclusion numérique et l'aspect serviciel demeurent des thèmes sous-développés, tel n'est pas le cas de **la cybersécurité qui semble plus que jamais au cœur des priorités des élus locaux**. D'après les données de l'étude précitée, 94 % des collectivités affirment être en conformité avec les réglementations en matière de cybersécurité.

Si elle a renforcé la fracture numérique entre les territoires, la crise de la Covid-19 a également permis d'activer une prise de conscience globale. **L'immense majorité des élus locaux assure avoir pleinement tiré parti de la crise sanitaire pour modifier et pérenniser les usages du numérique dans leur gouvernance**. Les intervenants de l'atelier ont aussi mis en avant la nécessité d'associer davantage transition environnementale et transition numérique pour **favoriser à l'avenir l'éclosion de « territoires numériques responsables »**.

[Consulter les résultats du baromètre de la maturité du numérique dans les métropoles, agglomérations et grandes villes françaises](#)

Les compétences numériques des agents, un enjeu majeur pour les collectivités

Malgré les nombreux efforts qu'elles déploient pour digitaliser leur mode de fonctionnement, les collectivités locales doivent encore faire face aux compétences numériques lacunaires d'une partie de leurs agents. Près d'un quart d'entre eux déclare être « en grande difficulté » lorsqu'ils font face à des tâches qui nécessitent une maîtrise des outils numériques. **L'insuffisance de ce bagage numérique est particulièrement patente chez les agents administratifs âgés de plus de 55 ans** et parmi ceux qui travaillent au sein d'une ville moyenne.

Pour remédier à cette situation et **accélérer cette acculturation au numérique**, Céline Colucci a souligné le rôle central que joue l'association des Interconnectés. Cette dernière propose notamment un **programme de formation ad hoc, « Territoire'Prod », qui accompagne les collectivités dans leurs démarches numériques innovantes**.

De la vision à l'action, focus sur des projets numériques inspirants

Une fois tous ces constats dressés, les participants de l'atelier ont pu présenter des **projets concrets** illustrant l'émergence de cette culture numérique dans les territoires. Après avoir évoqué **l'aménagement fortement digitalisé des locaux de la communauté d'agglomération de Lisieux Normandie**, les intervenants ont longuement détaillé le projet de la Cité intelligente développé par Montpellier Méditerranée Métropole. Né en

2011, ce projet vise à **mettre le numérique au service des administrés de la collectivité**. De la protection des données personnelles à l'habitat « intelligent » en passant par les transports en commun autonomes, **aucune des facettes de la « smart city » n'a été oubliée pour simplifier la vie quotidienne des citoyens** et des divers services municipaux.

La Fédération des Epl ne manquera pas de vous communiquer prochainement la date des prochaines séances organisées par les Capteurs de territoire.

[Consulter le site Internet des Interconnectés](#)

[Consulter le manifeste des Interconnectés](#)

[Connaître le projet de Cité intelligente de Montpellier Méditerranée Métropole](#)