

Publié le 5 mars 2021

## L'ARMOS OI et EDF se mobilisent contre la précarité énergétique à La Réunion

Le 26 février dernier, les sept bailleurs sociaux réunionnais dont 6 Sem, (SEDRE, SEMAC, SEMADER, SIDR, SODEGIS et la SODIAC) regroupés au sein de l'Association régionale des maîtres d'ouvrages sociaux de l'Océan Indien (ARMOS OI), ont signé, avec EDF, une charte d'engagement s'appuyant sur un renforcement de la relation de proximité en vue de l'amélioration de la qualité de service au bénéfice des familles réunionnaises.



Un engagement commun autour de 5 actions :

- **Simplifier les démarches des locataires** lors de la mise en service ou la résiliation des contrats grâce à la digitalisation des services et au nouveau compteur numérique;
- **S'engager dans la lutte contre la précarité énergétique**, à travers la sensibilisation et **des actions de maîtrise de la consommation**;
- **Apporter un soutien aux locataires les plus précaires**, en favorisant l'information sur les dispositifs d'aides existants (chèque énergie, procédure d'aides au paiement, etc.);
- **Améliorer les délais de mises en service des logements neufs**, en réduisant le temps de raccordement;
- **Renforcer la sécurité des installations électriques dans les parties communes** par la mise en place d'un plan concerté de rénovation.

A noter que l'ARMOS OI est un partenaire de longue date de la Fédération des Epl et agit auprès des Sem immobilières et d'aménagement locales dans une volonté d'offrir un service public de qualité aux bénéficiaires. Aujourd'hui, les 6 Sem immobilières réunionnaises sont présentes dans toutes les communes de l'île. Elles construisent de nouveaux logements, en lien avec les collectivités locales et comptent un parc de **78 000 logements sociaux où logent plus de 200 000 personnes, soit presque un quart de la population réunionnaise.**